

Briser l'isolement avec l'espace connexion



Michael Jacquet a mis en place un numéro d'écoute.

Depuis début décembre, Michael Jacquet a mis en place un numéro d'écoute (04 69 96 95 69) à destination des habitants du haut-Grésivaudan. En effet, la pandémie actuelle a entraîné « de l'incompréhension, de l'inquiétude, de l'anxiété, du désespoir, un mal-être grandissant face à une distanciation et un isolement qui sont passés du stade physique au stade social ».

C'est en ayant le retour de gendarmes et du Samu qui recevaient des appels de détresse sociale, principalement en fin de journée, lorsque les services sociaux sont fermés, que Michael a décidé de mettre en place l'espace connexion.

• Des entretiens dans l'anonymat

Il a donc constitué autour de lui, une équipe d'une dizaine de personnes, choisies pour leur bienveillance et empathie, qui sans contraintes horaires répondent aux appels.

Cette aide a pour but, sans se substituer aux services spécialisés, de : « Briser l'isolement et rétablir les relations, privilégier l'écoute et l'expression des souffrances et contribuer à la reprise de confiance », précise-t-il. Et, le dispositif d'écoute et de partage, s'adresse à l'ensemble des habitants. Les entretiens s'effectuent dans la plus stricte confidentialité et sous couvert d'anonymat.